

## Delta, une forte culture Service

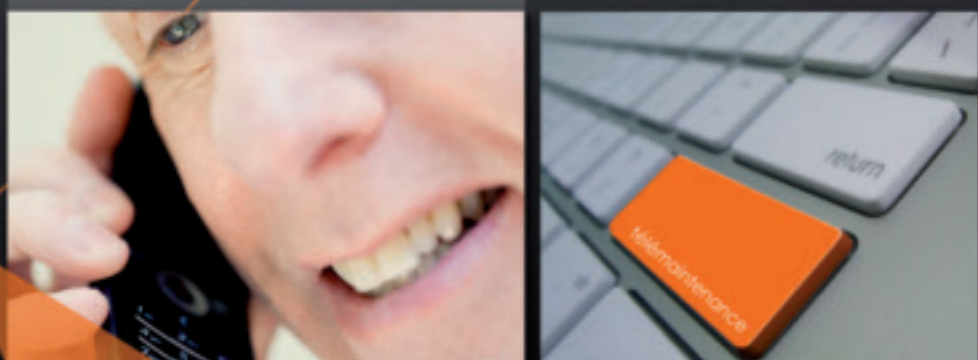
### Télesurveillance



- 24h/24, 365j/an
- 5 centres de télesurveillance redondants
- Certifiés APSAD P3 et ISO 9001 : 2008
- Infrastructures sécurisées

... **Télesurveillance**, à vos côtés chaque jour de l'année.

### Maintenance & Télémaintenance



La maintenance Delta Service\*, un service exclusif

- 7j/7, 365j/an, de 6h à minuit
- Une assistance immédiate en ligne qui résout 80% de vos demandes en moins de 15 minutes
- Une équipe dédiée de techniciens formés à l'utilisation de votre système et aux techniques de maintenance à distance
- Une présence locale nationale
- 400 techniciens de terrain
- Pour vous assurer proximité, réactivité et qualité de service

... **Maintenance et Télémaintenance**, pour votre sérénité au quotidien.

\* Selon éligibilité du matériel



FP33C - 11/2013 - Gresset



## Le service Itesis

Que vous ayez un ou plusieurs sites, Itesis s'adapte à vos besoins.



L'authentification forte, c'est un service ultra sécurisé à la hauteur de vos attentes avec :

- Un mot de passe et encryption des données
- Un système innovant d'authentification forte basé sur la saisie d'un code unique, temporaire, transmis par SMS sur votre téléphone portable.

\* Selon éligibilité du matériel

Mon <b>ITESIS</b> sur-mesure	Télésurveillance		Maintenance
	Version LITE	Version PRO	
<b>Les fonctionnalités</b>			
Consultations <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Etat de mon système</li> <li>▪ Consignes</li> <li>▪ Prestations</li> <li>▪ Rapports d'intervention sur alarme</li> </ul>	●	●	
Mes alertes par email	●	●	
Consultation/modification depuis Smartphone		●	
Authentification forte		🔒	🔒
Modification en ligne de mes consignes		●	
Accès à mes vidéos de levée de doute *		●	
Mes rapports détaillés Excel		●	●
Gestion multi-sites		●	●
Avancement de mes chantiers en cours			●
Planning de mes visites de maintenance			●
Accès à mes rapports de maintenance et télémaintenance			●

## Votre service exclusif sur-mesure pour superviser votre sécurité

SECURITE ✓  
 DISPONIBILITE ✓  
 TRANSPARENCE ✓  
 ENGAGEMENT DE SERVICE ✓  
 MOBILITE ✓

Itesis Télésurveillance s'invite sur votre Smartphone

« Je possède 10 magasins où en êtes-vous de mes installations ? »

« J'ai besoin de suivre les évènements sur mes sites depuis chez moi. »

« Je souhaite voir le film de levée de doute. »

« Quand la prochaine visite de maintenance est-elle prévue ? »

« Est-ce que mon alarme a bien été mise en service ? »

« Comment avancent mes chantiers ? »

« Je veux avoir accès aux comptes-rendus de vos techniciens de maintenance et opérateurs de télésurveillance. »

« Je souhaiterais modifier temporairement mes horaires d'ouverture. »

- Une solution de consultation sécurisée.
- Application téléchargeable depuis votre store.



Application disponible sur Iphone, Smartphone Android, Windows Phone, Blackberry.